

VERIFY	V-PR-08 Bruk av sertifiseringsmerket			Side 1 av 2
	Revidert av	Marius Brekke	Rev. dato	2021.09.23
	Godkjent av	Audun W Folgerø	DokNr/id/Revnr	000630/003

1. Formål

Formålet med denne prosedyren er å gi klare retningslinjer for hvordan selskaper sertifisert av Verify har anledning til å bruke sertifiseringsmerke, og/eller henvise til sertifiseringen i sin daglige drift.

2. Omfang

Prosedyren gjelder for alle kunder, og all bruk av sertifiseringsmerket og annenhenvisning til kunders sertifisering

3. Definisjoner

Sertifiseringsmerket:

Sertifiseringsmerket vil bestå av Verify logo og logo for Norsk Akkreditering med teksten MSYS 021 når sertifisering er innenfor akkrediteringsomfanget.

Skulle sertifisering være utenfor akkreditering vil det kun bestå av Verify sin logo.

4. Ansvar og Myndighet

Fagligansvarlig er ansvarlig for at denne prosedyren er etablert og implementert i organisasjonen.

Revisjonsleder er ansvarlig for at sertifiserte klienter får tilgang på, og forstår innholdet i denne prosedyren. Revisjonsleder er også ansvarlig for å påse at sertifisert kunde har signert på at de har forstått innholdet i denne prosedyren. Dette gjøres ved at kunde signerer Verify sin standard kontrakt hvor denne prosedyren er vedlagt.

5. Beskrivelse/Utførelse

Kunden kan kun benytte sertifiseringsmerket i samsvar med den sertifiseringsordning tjenesten er basert på og under forutsetning av at kunden har et gyldig sertifikat.

Sertifiseringsmerket kan bare brukes på kundens brevark og annet markedsmateriell av den enhet, eller del av kundens organisasjon som omfattes av sertifikatet.

Sertifiseringsmerket skal kun brukes i den standard størrelse og utforming som utleveres av Verify. Sertifiseringsmerket skal alltid vises i sin helhet, men aldri i større format enn kundens egen logo.

Sertifiseringsmerket for system sertifisering må ikke benyttes på en slik måte at det kan oppfattes å være et merke for produktsertifisering. I dette ligger det at sertifiseringsmerket ikke skal benyttes på, eller i forbindelse med, produkter, vareprøver eller testsertifikater for produkter. Produktets forpakning, merking, identifikasjonsplater og liknende er i denne sammenheng regnet som en del av produktet.

Ved bruk av merket skal dette alltid benyttes i sammen med:

- Navn eller logo til sertifisert selskap
- Type ledelsessystem og relevant standard

VERIFY	V-PR-08 Bruk av sertifiseringsmerket			Side 2 av 2
	Revidert av	Marius Brekke	Rev. dato	2021.09.23
	Godkjent av	Audun W Folgerø	DokNr/id/Revnr	000630/003

Selskapet skal:

- Til enhver tid operere i samsvar med kravene gitt av sertifiseringsorgan når selskapet gjør referanse til sin sertifisering status i kommunikasjonsmedier som internett, brosjyrer eller reklame, eller annen dokumentasjon
- ikke gi ut eller tillate noen villedende utsagn eller henvisninger til aktuell sertifisering
- ikke benytte sertifiseringsmerket eller fulltekst referanse til sertifisering på visittkort
- ikke bruke eller tillate bruk av sertifikat eller annet sertifisering dokument eller deler av dem på en misvisende måte
- umiddelbart stoppe all bruk av referanser til sertifisering i markedsførings-sammenheng eller annen kommunikasjon med eksterne interessenter dersom sertifikatet suspenderes eller trekkes tilbake.
- Sikre at all reklame og annet materiell redigeres i tilfeller der reduksjon av sertifiseringsomfang kan ha innvirkning på dette.
- ikke tillater at referanse til sertifisering blir brukt på en slik måte at det antydes at sertifiseringsorganet går god for ett produkt (herunder tjeneste) eller prosess
- ikke indikere at sertifiseringen gjelder aktiviteter og områder som er utenfor rammen av sertifisering
- ikke bruke sertifiseringen på en slik måte at det vil bringe sertifiseringsorganet og / eller sertifiseringssystem i vanry og med fare for å miste offentlig tillit.

Dersom det avdekkes at Selskapet benytter feil bruk av referanser til sertifiseringsstatus, feil bruk av sertifiseringsdokumenter eller sertifiseringsmerke, kan Verify kreve korrigerende tiltak, suspensjon eller tilbaketrekning av sertifikatet, publisering av overtredelse eller rettslig forfølgelse.

Alle kunder forplikter seg til etterlevelse av disse krav igjennom kontrakt med Verify. I tillegg til spesifikasjoner i kontrakt skal denne prosedyre alltid legges som vedlegg til kontrakt.

6. Referanser

- VS-M-01 Sertifiseringskontrakt
- ISO 17021-1, 8.3
- ISO 17030
- V-PR-07 Tilbaketrekking, suspensjon og innsnevring av sertifikat
- NA doc 14